

## L'ARASSA CASA RURAL

Desitgem que gaudiu d'una **agradable estada** a la Casa Rural **L'Arassa**.

El nostre compromís és oferir-vos una casa de qualitat, bonica, neta i confortable en un entorn rural i de natura.

**L'Arassa** és una Casa de Poble Independent amb el registre oficial **PT-374** al Registre de Turisme de la Generalitat de Catalunya i, per aquest motiu, compleix tots els seus requisits i obligacions.

### PROTOCOL COVID-19

Des de l'Arassa Casa Rural hem estat treballant per poder adaptar les mesures necessàries per garantir la seguretat sanitària del nostre allotjament. El protocol d'actuació i neteja que es duu a terme per garantir un entorn net i desinfectat té com a objectiu l'eradicació de qualsevol patògen que pugui posar en perill la salut dels clients i treballadors de l'Arassa Casa Rural. Així, les mesures implantades estan pensades tant per a la seguretat dels clients com dels treballadors.

Posem de manifest una declaració responsable en la qual ens comprometem a adoptar totes les mesures d'higiene i seguretat necessàries amb la finalitat de frenar la propagació de la Covid-19.

Per la vostra part, en el moment del lliurament de les claus de la casa haureu d'acceptar el compliment dels protocols d'higiene i prevenció. A més, **el responsable de la reserva haurà de signar la present DECLARACIÓ RESPONSABLE de salut en la qual afirma que no presenta cap simptomatologia pròpia d'una infecció per Covid-19 i que ell i la resta de membres del grup coneixen i compleixen la normativa vigent establerta per les autoritats per poder dur a terme l'estada a la casa rural.** També és responsabilitat del client seguir les recomanacions pautades per les autoritats per evitar possibles contagis per Covid-19. Així mateix, el client responsable de la reserva es responsabilitzarà del compliment de les mesures d'higiene i seguretat per part de la resta de persones que s'hostatjaran a la casa.

Tota persona haurà de comunicar al personal de la casa rural la més mínima sospita de presentar símptomes compatibles amb la Covid-19. La persona afectada en un acte de responsabilitat individual haurà de valorar la suspensió de l'estada a la casa rural i tornar immediatament al seu domicili amb la finalitat de frenar la propagació de la malaltia.

El client assumeix tota la responsabilitat en cas d'ocultar de forma intencionada símptomes o evidències d'una infecció per Covid-19.

Amb la finalitat de protegir la salut, a l'Arassa Casa Rural ens reservem el dret a denunciar davant de les autoritats les conductes o omissions derivades dels clients que puguin suposar un risc greu o un greu dany per a la salut de les persones.

**En el moment de signar el present document de normes i mesures a tenir en compte per evitar la propagació de la Covid-19, el responsable de la reserva accepta tot el que**



**s'exposa al present document de sis pàgines i es compromet a fer-lo extensiu a la resta de membres del grup que s'hostatjarà a la casa rural.**

LES MESURES QUE ES DETALLEN A CONTINUACIÓ S'APLIQUEN EN FUNCIÓ DE LES RECOMANACIONS DE LES AUTORITATS, SENT SUSCEPTIBLES DE SER MODIFICADES AMB LA FINALITAT DE COMPLIR AMB LA NORMATIVA EN PRO DE LA SALUT DELS CLIENTS I PERSONAL DE LA CASA RURAL.

1. El personal de la Casa Rural ha rebut formació i pautes d'actuació en mesures preventives de Covid-19.
2. El personal de la Casa Rural disposa d'equips de protecció individual, que usaran mentre realitzen les seves tasques.
3. S'ha instal·lat cartelleria amb mesures sanitàries a seguir, així com un dispensador de gel hidroalcohòlic a l'entrada de la casa. Es disposa d'informació amb els telèfons d'emergència i centres de salut propers a la Casa Rural.
4. Es facilita la informació turística, així com les presents normes, en format pdf. S'enviarà per Whatsapp o per e-mail.
5. La neteja de la roba de llit i tovalloles es duu a terme per una bugaderia industrial per poder garantir la seva correcta desinfecció.
6. Hem retirat els elements decoratius necessaris, jocs de taula, informació turística, aliments bàsics que deixàvem a disposició dels clients (oli, vinagre, sal, sucre, espècies...) tal com recomana la normativa.
7. Es disposa d'aparell TPV per realitzar pagaments.
8. Es realitza una ventilació i una acurada neteja de les instal·lacions amb productes adequats per garantir la vostra seguretat, amb una major intensitat a les zones de contacte freqüent com poms de portes, baranes, comandaments de TV i ventiladors, interruptors, claus...

## **NORMATIVA I CONDICIONS GENERALS DEL LLOGUER DE "L'ARASSA"**

Les normes i condicions que vénen a continuació s'hauran de respectar en tots els seus punts des del moment en el qual s'efectuï la reserva, a l'entrada a la casa, i mentre s'esdevé l'estada i fins a la sortida de la casa en qüestió. En cas contrari, el propietari de la casa es reserva el dret de cancel·lar d'immediat la reserva o estada a la casa, i la seva conseqüent desocupació immediata sense retorn, sota cap concepte, de l'import monetari.

1. Nombre de persones. No està permès l'allotjament a un nombre de persones major a la capacitat màxima de la casa ni superar el màxim establert i complir la resta de condicions indicades per les autoritats en cada època (<https://web.gencat.cat/ca/activem/preguntes-mes-freqüents/turisme/>). Caldrà detallar exactament el nombre d'adults, nens i menors de 2 anys que s'allotjaran a la casa, durant els dies d'estada acordats, en el moment de formalitzar la reserva. Si el número de persones acordat en el document de reserva augmenta, el preu s'incrementarà proporcionalment.



2. Paga i senyal: la reserva no serà efectiva fins que el client hagi efectuat el pagament del 50% del preu total de l'estada. La reserva no queda efectuada fins que s'hagi rebut la transferència i la confirmació de la reserva. El cost de la transferència bancària és per compte del client, i mai no podrà ser deduït del cost del lloguer. La petició o rebuda d'informació sobre l'estat de disponibilitat de l'establiment no implica l'acceptació de la Reserva per part del propietari. En cas d'abandonament de l'establiment amb antelació al temps pactat entre les dues parts, es cobrarà el total del temps acordat per a l'estada.

3. Condicions d'anul·lació de la reserva: si un cop confirmada la reserva i feta la paga i senyal, el client decideix anul·lar-la, se li retornarà la paga i senyal:

- > 100% de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva amb més de 60 dies d'anticipació per temporada alta (ponts, Sant Joan, Setmana Santa, Nadal, cap d'any...) i de 30 dies per la resta de l'any, a la data fixada per ocupar l'allotjament.
- > No es retornarà cap percentatge de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva entre 60 i 0 dies d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament en temporada alta, i entre 30 i 0 dies la resta de l'any..

4. Pagament de l'import de l'estada: el client té l'obligació de pagar en el moment de formalitzar l'entrada a la casa. Abonarà en efectiu l'import total de la reserva menys la quantitat ja entregada en concepte de paga i senyal. També és possible fer transferència bancària 3 dies laborables abans de l'entrada a la casa. El fet de presentar una reclamació no l'eximeix d'aquest pagament.

5. Arribada: En el moment de l'arribada, el client signarà el present contracte de lloguer i ha d'informar a la direcció del nombre de persones incloses a la reserva. Només el nombre de persones indicat a la confirmació de la reserva té dret a ocupar l'allotjament i les instal·lacions. També haurà de comunicar a la direcció si té visita d'algun amic o familiar, que vingui només a passar el dia. En cas de qualsevol incompliment de les obligacions esmentades, el propietari per criteri propi té dret a demanar al client que desocupi l'establiment i el client no tindrà dret a cap compensació. És obligatori, per llei, registrar a les persones allotjades majors de 14 anys i enviar-ho telemàticament a la Direcció General de Policia. (Article 5.2 del Decret 164/2010). Les dades obligatòries per al registre són: nom complet, data de naixement, DNI, adreça, nacionalitat, data d'arribada i signatura.

Estades de Cap de Setmana: L'horari d'entrada a l'establiment serà a partir de les 17h. Estades entre setmana: L'horari d'entrada a l'establiment serà a partir de les 16h. Si, per qualsevol raó, vostè planeja la seva arribada abans o després d'aquest marge horari, li preguem que ens ho comuniqui i intentarem allotjar-lo en l'horari desitjat.

6. Sortida: Estades de Cap de Setmana: La sortida es farà abans de les 17h del diumenge i de les 12h si és entre setmana. Si us plau, sol·licitin una sortida més tardana, si la necessiten, abans de la seva arribada i farem tot el possible per atendre als seus desitjos.

7. Equipaments: La casa disposa de llençols, mantes, tovalloles y estora de bany. Així mateix, la casa està equipada amb petits electrodomèstics: torradora, cafetera tipus italiana i Nespresso i batedora. No està permès treure ni utensilis, ni roba de llit, ni mantes, etc. de l'establiment. Les tovalloles de bany són per aquest ús, en cap cas es faran servir com a tovalloles de piscina. En cas que es produís algun desperfecte haurà de comunicar-ho a la

direcció i sempre abans de la sortida de l'establiment, per evitar mals entesos. El client haurà d'abonar el cost del desperfecte.

8. Es disposa de dos bressols amb la finalitat de pernoctar-hi els menors de dos anys d'edat. Com a cortesia de la casa, un d'aquests bressols s'ofereix de forma gratuïta. L'altre és a 17 euros la nit.

9. Subministraments: Els consums d'aigua, electricitat i calefacció estan inclosos en el preu total de l'estada, i per tant no és permesa la utilització d'aparells que alterin els consums previstos de subministraments. Per conservar el medi ambient, us demanem un ús racional de l'aigua, la llum i la calefacció. La llenya és gratuïta per utilitzar-la en el foc a terra (tardor-hivern).

#### **A la zona de la piscina:**

- > La piscina és d'ús privat i no disposa de servei de vigilant ni de socorrista, per tan l'ús de l'àrea de la piscina es realitzarà sota l'exclusiva responsabilitat dels usuaris de la mateixa. La direcció no es fa responsable dels possibles accidents o danys físics.
- > L'accés a la piscina és obert, per tant és responsabilitat dels pares la vigilància dels nens tant en hores de bany com fora d'aquestes.
- > Els menors d'edat no poden banyar-se sols, sempre han d'estar acompanyats d'un adult, ja que la instal·lació no disposa de socorrista.
- > La piscina és d'ús exclusiu dels hostes de la casa rural.
- > No es pot menjar, ni beure ni fumar dins del recinte de la piscina.
- > Està prohibit el bany dels animals de companyia.
- > És obligatori dutxar-se abans de banyar-se.
- > Per evitar danys, talls i altres tipus de lesions, no es poden introduir objectes de vidre o qualsevol material tallant a la zona de la piscina. Evitar les corredisses i anar sempre ben calçat pels voltants de la piscina i resta de la casa.
- > Vigileu les profunditats de la piscina.
- > Prohibit l'excés de sorolls (crits, música estrident,...) -cal respectar els veïns i no trencar la pau de la zona, així com tirar-se de cap o per capbussada, jocs bruscos o qualsevol activitat física que posi en perill la seguretat de l'usuari i/o de la resta d'usuaris.
- > Cal tenir cura de les instal·lacions i deixar-les sempre tal i com les heu trobat.

Per poder fer el correcte manteniment de la casa, i comprovar les condicions de la piscina (ph, clor...), **la direcció de la casa podrà entrar a la casa en qualsevol moment. S'avisarà a qualsevol dels hostes** ( via telefònica, whatsapp o correu electrònic).

#### **A la barbacoa:**

- > **Només es pot fer anar amb el tendal (toldo) recollit, per evitar que aquest es pugui malmetre o incendiar.**
- > El foc sempre ha d'estar sota vigilància d'un adult, qualsevol mal ús podria provocar un dany irreparable ja que el risc d'incendi és molt elevat.
- > Cal apagar les brases, a poc a poc, amb l'ús de la mànega.
- > No llençar res al jardí veí i respectar les normes de convivència.
- > Deixar la zona de la barbacoa tal com l'heu trobat.

#### **A la llar e foc**

> La llar de foc del menjador no es una barbacoa. Si us plau, no hi cuineu. Per cuinar hi ha la barbacoa a l'exterior.

Cal respectar les infraestructures i el mobiliari interior i exterior de la casa i es deixaran tal i com es van trobar a la seva arribada.

10. **COMPORTAMENT:** El client que signa la fitxa d'entrada és responsable del comportament correcte de totes les persones que l'acompanyen. Si aquesta persona o qualsevol dels acompanyants no es comporta de manera adequada i responsable, el propietari està autoritzat a demanar al client i als seus acompanyants la sortida immediata de l'establiment sense que el client tingui dret a cap tipus de compensació. (Article 5.8 del Decret 164/2010)

**MOLT IMPORTANT: CAL RESPECTAR ELS HORARIS DE DESCANS DELS VEÏNS.**

Segons dicten les ordenances municipals, està prohibit tota mena de soroll els dies festius: de les 00.00h fins 08.00h, i els dies laborables: de les 22h fins 08.00h.

A la casa queda **prohibit realitzar comiats de solter/a.**

Les festes poden realitzar-se només en els interiors sempre que el volum de l'activitat sigui l'adient per garantir el bon descans dels veïns.

Durant el dia, els aparells de difusió musical, TV els jocs, etc... hauran de tenir el volum adient per respectar les normes de convivència i de contaminació acústica. **Queda prohibit l'ús de karaokes o aparells similars.**

11. No es pot baixar al cup (soterrani) sense la presència de la direcció de la casa.

12. Neteja: Durant la vostra estada, la neteja correspon als clients. És obligació dels clients deixar la vivenda en les condicions de neteja, funcionament i ús en les quals fou entregada.

13. Animals domèstics: S'estableix una fiança de 100€ per a les mascotes, i de 7€ per dia d'estada, que es pagarà a la direcció en el moment de la seva arribada. Si passats uns dies, després de l'estada, no es detecten desperfectes ocasionats per les mascotes, la direcció retornarà la fiança mitjançant una transferència bancària.

Dins del recinte de la casa no està permès que el seu animal faci qualsevol de les seves necessitats. Unes passejades pels voltants solucionaran aquest problema però, això sí, sempre cal recollir-ne els excrements.

No es permet que els animals pugin als sofàs, quedin tancats a les terrasses i entrin dins dels dormitoris de la casa. Tampoc està permès que es banyin a la piscina. Els propietaris dels animals tindran l'obligació de mantenir-los en unes condicions higièniques i sanitàries adients i seguir les normatives vigents. Els propietaris dels animals seran responsables dels danys ocasionats pels animals a terceres persones o a qualsevol de les instal·lacions de la casa. No es podrà deixar la mascota sola ni a l'interior ni a l'exterior de la casa sense la supervisió dels propietaris.

14. Amb l'objectiu de conservar l'ambient net i saludable, per respecte a altres clients i perquè la normativa sanitària ho prohibeix, no està permès fumar dins la casa. A cada dependència de la casa hi ha un detector de fum.

15. No està permesa la introducció de mobles, equips de so, karaokes ni semblants a la casa, així com la realització de qualsevol mena d'obra. Tampoc està permès canviar mobles, llits, etc, de l'ubicació en la qual es troben.

16. No és permesa la utilització de la casa ni del seu entorn paisatgístic per qualsevol mena d'activitat diferent a la pactada. Tampoc es podran realitzar activitats i conductes contràries a la higiene o normal convivència o que atemptin contra l'ordre públic.

17. El propietari no es farà responsable de cap tipus d'objecte personal i/o de valor, ni de vehicle propietat del client, que es pogués trobar a la casa o al seu voltant durant l'estada contractada, ni de la seva pèrdua, desaparició o robatori.

18. La casa rural L'Arassa està anunciada en moltes pàgines webs i portals de turisme rural. Els preus que prevalen són els que trobaran en el nostre document de pre-reserva, que s'enviarà via correu electrònic o whatsapp.

#### 19. OBSERVACIONS I PRECAUCIONS

Tingueu en compte que us allotgeu en una casa rural modalitat AGROTURISME, rehabilitada l'any 2017 conservant molts dels elements originals, cosa que fa que tingui una orografia concreta. Per això, s'haurà de tenir cura de relliscades i caigudes degudes als desnivells i escales.

A la vostra disposició teniu informació turística, cultural i naturalística de la zona. També us orientarem sobre visites i excursions per diferents llocs d'interès. Així mateix, us facilitem un llistat amb els telèfons d'interès i emergència.

La direcció agrairà qualsevol suggeriment que ens pugui oferir per tal de poder fer més agradables les futures estades.

Aquest document de Normativa/Condicions generals s'haurà de signar a la seva arribada per la persona responsable de la reserva.

L'usuari sotasignant manifesta que ha llegit i ha entès les normes que consten relacionades en aquest document i que es compromet a complir-les i a respectar-les durant la seva estada en les instal·lacions de la Casa Rural de l'Arassa. **DECLARA QUE CAP DELS INTEGRANTS DELS GRUP QUE S'ALLOTJARÀ A LA CASA, PROVÉ D'ALGUNA ZONA AMB LIMITACIONS DE MOVILITAT O D'ALTRES, ESTABLERTES PER L'AUTORITAT COMPETENT RESPECTE AL COVID-19 I COMPLEIXEN LA RESTA DE NORMES VIGENTS PER PODER REALITZAR L'ESTADA A LA CASA RURAL..**

Nom: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Mòbil: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Signatura:

