

## L'ARASSA CASA RURAL

Desitgem que gaudiu d'una **agradable estada** a la Casa Rural **L'Arassa**.

El nostre compromís és oferir-vos una casa de qualitat, bonica, neta i confortable en un entorn rural i de natura.

**L'Arassa** és una Casa de Poble Independent amb el registre oficial **PT-374** al Registre de Turisme de la Generalitat de Catalunya i, per aquest motiu, compleix tots els seus requisits i obligacions.

### NORMATIVA I CONDICIONS GENERALS DEL LLOGUER DE "L'ARASSA"

Les normes i condicions que vénen a continuació s'hauran de respectar en tots els seus punts des del moment en el qual s'efectuï la reserva, a l'entrada a la casa, mentre s'esdevé l'estada i fins a la sortida de la casa en qüestió. En cas contrari, el propietari de la casa es reserva el dret de cancel·lar d'immediat la reserva o estada a la casa, i la seva conseqüent desocupació immediata sense retorn, sota cap concepte, de l'import monetari.

**1. Nombre de persones:** No està permès l'allotjament a un nombre de persones superior a la capacitat màxima de la casa, ni superar el màxim establert, i cal complir la resta de condicions indicades per les autoritats en cada època. Caldrà detallar exactament el nombre d'adults, nens i menors de 2 anys que s'allotjaran a la casa, durant els dies d'estada acordats en el moment de formalitzar la reserva. Si el nombre de persones acordat en el document de reserva augmenta, el preu s'incrementarà proporcionalment. Pel registre de viatgers de Mossos d'Esquadra, d'acord amb la normativa vigent (Reial Decret 933/2021), **necessitem que 3 dies abans de l'arribada ens envieu una foto del DNI (davant i darrere), telèfon i correu electrònic de cada hoste.** La negativa a facilitar aquestes dades, o el fet de facilitar-les de manera incompleta, impedeix legalment l'allotjament.

**2. Paga i senyal:** La reserva no serà efectiva fins que el client hagi efectuat el pagament del 50% del preu total de l'estada. La reserva no queda efectuada fins que s'hagi rebut la transferència i la confirmació de la reserva. El cost de la transferència bancària és per compte del client, i mai no podrà ser deduït del cost del lloguer. La petició o rebuda d'informació sobre l'estat de disponibilitat de l'establiment no implica l'acceptació de la Reserva per part del propietari. En cas d'abandonament de l'establiment amb antelació al temps pactat entre les dues parts, es cobrarà el total del temps acordat per a l'estada.

**3. Condicions d'anul·lació de la reserva:** Si un cop confirmada la reserva i feta la paga i senyal, el client decideix anul·lar-la, se li retornarà la paga i senyal:

- > 100% de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva amb més de 60 dies d'anticipació, a la data fixada per ocupar l'allotjament.
- > No es retornarà cap percentatge de la paga i senyal en cas d'anul·lació de la reserva entre 60 i 0 dies d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.

**4. Pagament de l'import de l'estada:** El client té l'obligació de pagar en el moment de formalitzar l'entrada a la casa. Abonarà en efectiu l'import total de la reserva menys la quantitat ja entregada en concepte de paga i senyal. També és possible fer transferència bancària 3 dies laborables abans de l'entrada a la casa. El fet de presentar una reclamació no l'eximeix d'aquest pagament.



**5. COMPORTAMENT:** El client que signa la fitxa d'entrada és responsable del comportament correcte de totes les persones que l'acompanyen. Si aquesta persona o qualsevol dels acompanyants no es comporta de manera adequada i responsable, el propietari està autoritzat a demanar al client i als seus acompanyants la sortida immediata de l'establiment sense que el client tingui dret a cap tipus de compensació. (article 211-5-3 del Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya).

**MOLT IMPORTANT: CAL RESPECTAR ELS HORARIS DE DESCANS DELS VEÏNS.**

La casa està situada dintre del poble de Rocafort de Queralt, per la qual cosa és imprescindible respectar el descans dels veïns en tot moment:

- Cal mantenir el silenci nocturn des de les 00:00 a les 08:00 hores els festius i des de les 22:00 a les 08:00 hores els dies laborables.
- Us demanem que mantingueu la televisió, els jocs i la música a un volum moderat en qualsevol moment del dia i de la nit, per no molestar els veïns i respectar les normes de convivència i de contaminació acústica.
- A les terrasses, a la piscina, o a l'estiu amb les finestres obertes, extremeu la precaució: el so es propaga molt més del que sembla.
- No es permet, en cap cas, l'ús de karaokes o similars, ni la celebració de festes, comiats de solter/a o esdeveniments similars.

Només acceptem grups de majors de 25 anys. Els menors d'edat, únicament poden pernoctar si van acompanyats del grup familiar.

**En cas d'incompliment d'aquestes normes de convivència, la direcció es reserva el dret de donar per finalitzada l'estada, sense dret a reembossament de cap import, d'acord amb l'article 211-5 del Decret 75/2020, de turisme de Catalunya.**

**6. Arribada:** En el moment de l'arribada, el client signarà el present contracte de lloguer i ha d'informar a la direcció del nombre de persones incloses a la reserva. Només el nombre de persones indicat a la confirmació de la reserva té dret a ocupar l'allotjament i les instal·lacions. També haurà de comunicar a la direcció si té visita d'algun amic o familiar, que vingui només a passar el dia. En cas de qualsevol incompliment de les obligacions esmentades, el propietari per criteri propi té dret a demanar al client que desocupi l'establiment i el client no tindrà dret a cap compensació. És obligatori, per llei, registrar a les persones allotjades majors de 14 anys i enviar-ho telemàticament a la Direcció General de Policia. (Reial Decret 933/2021). Les dades obligatòries per al registre són: nom complet, data de naixement, DNI, adreça, nacionalitat, data d'arribada i signatura.

L'horari de cap de setmana ( de divendres a diumenge) d'entrada a l'establiment serà a partir de les 17h, i la sortida abans de les 17h.

L'horari entre setmana ( de dilluns a divendres) d'entrada a l'establiment serà a partir de les 17h, i la sortida abans de les 12h.

A l'arribada es lliuren tres jocs de claus, cadascun amb una clau de la porta d'entrada principal de la casa i una clau de la porta de la terrassa de la planta baixa. El client és responsable de la custòdia de les claus durant tota l'estada i s'ha d'assegurar que la casa quedi correctament tancada cada cop que el grup s'absentí. En cas de pèrdua, deteriorament o no-devolució de les claus a la sortida, o si la casa es deixa oberta o sense tancar correctament, el client assumirà el cost de la reposició de les claus i/o dels panys, així com els possibles danys o pèrdues que se'n puguin derivar.

**7. Equipaments:** La casa disposa de vitroceràmica, microones, forn, nevera (gran i petita), rentaplats, rentadora i de tots els estris necessaris per cuinar, així com amb petits electrodomèstics: torradora, cafetera tipus italiana i Nespresso, batedora, planxa, i també hi ha productes i material per netejar. Disposa també de llençols, nòrdics (segons estació), mantes, tovalloles, estora de bany, draps de cuina i tovalles. No està permès treure ni utensilis, ni roba de llit, tovalloles... de l'establiment. Les tovalloles de bany són per aquest ús, en cap cas es faran servir com a tovalloles de piscina. En cas que es produís algun desperfecte haurà de comunicar-ho a la direcció i sempre abans de la sortida de l'establiment, per evitar mal entesos. El client haurà d'abonar el cost del desperfecte.

**8.** Es disposa de dos bressols amb la finalitat de pernoctar-hi els menors de dos anys d'edat. Com a cortesia de la casa, un d'aquests bressols s'ofereix de forma gratuïta. L'altre és a 20€ la nit.

**9. Subministraments:** Els consums d'aigua, electricitat i calefacció estan inclosos en el preu total de l'estada, i per tant no és permesa la utilització d'aparells que alterin els consums previstos de subministraments. Per conservar el medi ambient, us demanem un ús racional de l'aigua, la llum i la calefacció. La llenya és gratuïta per utilitzar-la en el foc a terra (tardor-hivern).

#### **A la barbacoa:**

- > **Només es pot fer anar amb el tendal (toldo) recollit, per evitar que aquest es pugui malmetre o incendiar. Per aquests casos disposem d'un parasol.**
- > El foc sempre ha d'estar sota vigilància d'un adult, qualsevol mal ús podria provocar un dany irreparable ja que el risc d'incendi és molt elevat.
- > Cal apagar les brases, a poc a poc, amb l'ús de la mànega.
- > **Cal fer un ús responsable de la barbacoa, mantenint la zona neta i respectant en tot moment les normes de convivència amb el veïnat.**
- > Deixar la zona de la barbacoa tal com l'heu trobat.

#### **A la zona de la piscina:**

- > La piscina és d'ús privat i no disposa de servei de vigilant ni de socorrista, per tan l'ús de l'àrea de la piscina es realitzarà sota l'exclusiva responsabilitat dels usuaris de la mateixa. La direcció no es fa responsable dels possibles accidents o danys físics.
- > Encara que disposi de petits tancaments, la piscina no està completament tancada, pel que és responsabilitat dels pares la vigilància dels nens tant en hores de bany com fora d'aquestes.
- > Els menors d'edat no poden banyar-se sols, sempre han d'estar acompanyats d'un adult, ja que la instal·lació no disposa de socorrista.
- > La piscina és d'ús exclusiu dels hostes de la casa rural.
- > No es pot menjar, ni beure ni fumar dins del recinte de la piscina.
- > Està prohibit el bany dels animals de companyia.
- > És obligatori dutxar-se abans de banyar-se.
- > Per evitar danys, talls i altres tipus de lesions, no es poden introduir objectes de vidre o qualsevol material tallant a la zona de la piscina. Evitar les corredisses i anar sempre ben calçat pels voltants de la piscina i resta de la casa.
- > Vigileu les profunditats de la piscina y tingueu en compte que hi ha escales i una zona de banc a l'interior de la piscina.
- > **Cal respectar el descans dels veïns també a la zona de la piscina, evitant crits, música estrident o sorolls excessius, per no trencar la pau de la zona.**
- > Està prohibit tirar-se de cap o per capbussada, jocs bruscos o qualsevol activitat física que posi en perill la seguretat de l'usuari i/o de la resta d'usuaris.
- > Cal tenir cura de les instal·lacions i deixar-les sempre tal i com les heu trobat.

Per poder fer el correcte manteniment de la casa, i comprovar les condicions de la piscina (ph, clor...) descalcificador, caldera..., **la direcció de la casa podrà entrar a la casa en qualsevol moment. S'avisarà a qualsevol dels hostes ( via telefònica, whatsapp o correu electrònic).**

## A la llar e foc

- > La llar de foc del menjador no es una barbacoa. Si us plau, no hi cuineu. Per cuinar hi ha la barbacoa a l'exterior.

Cal respectar les infraestructures i el mobiliari interior i exterior de la casa i es deixaran tal i com es van trobar a la seva arribada.

**10.** No es pot baixar al cup (soterrani) sense la presència de la direcció de la casa.

**11. Neteja:** Durant la vostra estada, la neteja correspon als clients. És obligació dels clients deixar la vivenda en les condicions de neteja, funcionament i ús en les quals fou entregada.

**12. Animals domèstics:** S'estableix una fiança de 100€ per a les mascotes, i de 12€ per dia d'estada, que es pagarà a la direcció en el moment de la seva arribada. Si passats uns dies, després de l'estada, no es detecten desperfectes ocasionats per les mascotes, la direcció retornarà la fiança mitjançant una transferència bancària.

- Com és lògic, dins del recinte de la casa no està permès que el seu animal faci qualsevol de les seves necessitats. Unes passejades pels voltants solucionaran aquest problema però, això sí, sempre cal recollir-ne els excrements.

- No es permet que els animals pugin als sofàs, quedin tancats a les terrasses i entrin dins dels dormitoris de la casa. Tampoc està permès que es banyin a la piscina. Els propietaris dels animals tindran l'obligació de mantenir-los en unes condicions higièniques i sanitàries adients i seguir les normatives vigents. Els propietaris dels animals seran responsables dels danys ocasionats pels animals a terceres persones o a qualsevol de les instal·lacions de la casa. No es podrà deixar la mascota sola ni a l'interior ni a l'exterior de la casa sense la supervisió dels propietaris.

**13.** Amb l'objectiu de conservar l'ambient net i saludable, per respecte a altres clients i perquè la normativa sanitària ho prohibeix, no està permès fumar dins la casa. A cada dependència de la casa hi ha un detector de fum.

**14.** No està permesa la introducció de mobles, equips de so, karaokes ni semblants a la casa, així com la realització de qualsevol mena d'obra. Tampoc està permès canviar mobles, llits, etc, de l'ubicació en la qual es troben.

**15.** No és permesa la utilització de la casa ni del seu entorn paisatgístic per qualsevol mena d'activitat diferent a la pactada. Tampoc es podran realitzar activitats i conductes contràries a la higiene o normal convivència, que puguin pertorbar la tranquil·litat del veïnat o que atemptin contra l'ordre públic.

**16.** El propietari no es farà responsable de cap tipus d'objecte personal i/o de valor, ni de vehicle propietat del client, que es pugués trobar a la casa o al seu voltant durant l'estada contractada, ni de la seva pèrdua, desaparició o robatori.

**17.** La casa rural L'Arassa està anunciada en moltes pàgines webs i portals de turisme rural. Els preus que prevalen són els que trobaran en el nostre document de pre-reserva, que s'enviarà via correu electrònic o whatsapp.

## 18. Responsabilitats excloses:

- > Robatoris, pèrdues o danys que puguin sofrir els clients en la seva estada
- > Talls de subministre de llum, aigua o connexió al wifi de la casa (internet).
- > El trencament de qualsevol aparell que formi part de l'allotjament s'ha de comunicar immediatament per efectuar l'avís al servei tècnic oportú. La no assistència per part d'aquest servei tècnic no serà motiu de cap tipus d'indemnització.
- > Obres que l'Ajuntament o altres empreses alienes a la casa rural realitzin al seu entorn i que puguin afectar al normal desenvolupament de l'estada dels clients.
- > Qualsevol tipus de causa major, natural o similar que impedeixin el gaudi de les instal·lacions de la casa rural.
- > Cal tenir en compte que esteu en un entorn rural, amb totes les seves avantatges, però amb alguns inconvenients: talls de llum, telefonia amb moltes limitacions de cobertura i velocitat d'internet...

**19. Protecció de dades personals.** En compliment del Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i de la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, us informem que les dades personals que ens faciliteu seran tractades per Anna Priscila Magriñà Aguilera, amb NIF 39.917.067-S i domicili a efectes de notificacions al C. Montbrió 9 de Rocafort de Queralt, amb la finalitat de gestionar la reserva i l'estada, complir les obligacions legals de registre de viatgers davant les autoritats competents (Reial Decret 933/2021) i, si escau, l'emissió de la corresponent facturació. La base legal del tractament és l'execució del contracte d'allotjament i el compliment d'obligacions legals. Les dades es conservaran durant el temps exigint per la normativa aplicable i no se cediran a tercers, excepte per obligació legal (autoritats policials i administratives competents). Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat adreçant-vos a [info@arassa.cat](mailto:info@arassa.cat). Signant aquest document, declareu haver estat informat/da d'aquest tractament.

## 20. OBSERVACIONS I PRECAUCIONS

Tingueu en compte que us allotgeu en una casa rural modalitat AGROTURISME, rehabilitada l'any 2017 conservant molts dels elements originals, cosa que fa que tingui una orografia concreta. Per això, s'haurà de tenir cura de reliscades i caigudes degudes als desnivells i escales.

A la vostra disposició teniu informació turística, cultural i naturalística de la zona. També us orientarem sobre visites i excursions per diferents llocs d'interès. Així mateix, us facilitem un llistat amb els telèfons d'interès i emergència.

La direcció agrairà qualsevol suggeriment que ens pugui oferir per tal de poder fer més agradables les futures estades.

Aquest document de Normativa/Condicions generals s'haurà de signar a la seva arribada per la persona responsable de la reserva.

L'usuari sotasignant manifesta que ha llegit i ha entès les normes que consten relacionades en aquest document i que es compromet a complir-les i a respectar-les durant la seva estada en les instal·lacions de la Casa Rural de l'Arassa i **DECLARA QUE ELS INTEGRANTS DEL GRUP QUE S'ALLOTJARAN A LA CASA CONEIXEN AQUESTES NORMES.**

Nom: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Adreça: \_\_\_\_\_

Població: \_\_\_\_\_

Mòbil: \_\_\_\_\_

Signatura:

Data: \_\_\_\_\_